

# VMware Horizon 8 – Virtual Desktop Troubleshooting

## Description

Ce cours de deux jours développe vos compétences pour résoudre les problèmes courants qui se produisent dans un environnement VMware Horizon®. Les étudiants participeront à une série d'exercices en laboratoire pour résoudre les problèmes environnementaux existants. Les exercices reflètent des cas d'utilisation de dépannage du monde réel. Ces exercices dotent les apprenants des connaissances et des compétences pratiques nécessaires pour gérer les défis typiques auxquels sont confrontés les administrateurs et les opérateurs de bureaux virtuels.

### Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

2030

### Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

2030

### Contenu du cours

#### Module 1 : Présentation du cours

- Présentations et logistique des cours
- Objectifs du cours

#### Module 2 : Présentation du dépannage de Virtualisation Desktop

- Approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement
- Application des méthodes de dépannage
- Documenter les étapes de résolution du problème

#### Module 3 : Outils de ligne de commande et options de sauvegarde

- Outils de ligne de commande
- Sauvegarde et restauration des bases de données VMware Horizon

#### Module 4 : Dépannage des postes de travail de clone lié à Horizon

- Postes de travail de clone lié à Horizon

#### Module 5 : Dépannage des clones instantanés

- Dépannage des clones instantanés

#### Module 6 : Client Windows

- Client Windows

#### Module 7 : Ports et protocoles

- Ports et protocoles clés
- Optimiser l'exploration
- Écran noir
- Application des GPO

## Documentation

- Support de cours numérique inclus

### **Profils des participants**

- Opérateurs système, administrateurs et intégrateurs expérimentés responsables de la gestion et de la maintenance des solutions VMware Horizon

### **Connaissances Préalables**

- Expérience avec la mise en œuvre de postes de travail virtualisés
- Familiarité avec VMware Horizon
- Compétences VMware Horizon 8 pour la gestion des postes de travail virtuels

### **Objectifs**

- Mettre en œuvre une approche structurée du dépannage
- Résoudre les problèmes courants qui se produisent dans un environnement Horizon
- Dépannage des problèmes avec les clones liés et instantanés
- Optimiser les protocoles pour une meilleure expérience utilisateur

### **Niveau**

Fondamental

### **Durée (Nombre de Jours)**

2

### **Reference**

VMW-HVDT