Support et Dépannage de Windows 11 (55342)

Description

Maîtrisez les compétences essentielles pour le **support dépannage et la gestion de Windows 11** (55342) en entreprise. Cette formation est conçue pour vous équiper des connaissances et compétences nécessaires pour **résoudre efficacement les problèmes** liés à Windows 11, que ce soit pour le **démarrage**, la **connectivité réseau**, ou la **sécurité**.

Grâce à des modules pratiques sur l'administration à distance, la gestion des comptes utilisateurs et la configuration des accès aux ressources, vous serez en mesure de maintenir un environnement Windows 11 optimal au sein de votre entreprise.

Niveau
Intermédiaire
Contenu du cours
Module 1 : Introduction à Windows 11

- Aperçu de Windows 11
- Recommandations pour les procédures de dépannage typiques
- Dépannage de l'installation et du déploiement
- Introduction aux outils de gestion et de dépannage

Module 2 : Administration de Windows 11 à distance

- Utilisation de Windows Admin Center
- Utilisation de Windows PowerShell
- Mise en œuvre de la gestion à distance

Module 3 : Dépannage du démarrage et récupération du système

- Récupération de Windows 11
- Configuration du Registre
- Dépannage du démarrage de Windows 11
- Mise en œuvre et dépannage de BitLocker
- Dépannage des problèmes de services du système d'exploitation

Module 4 : Dépannage des périphériques et des pilotes de périphériques

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d'auteur.

- Aperçu du dépannage matériel
- Dépannage des pilotes de périphériques

Module 5 : Configuration et dépannage de la connectivité réseau

- Configuration de la connectivité réseau
- Dépannage de la connectivité réseau
- Mise en œuvre et dépannage de la résolution de noms
- Mise en œuvre et dépannage de l'accès à distance

Module 6 : Dépannage des stratégies de groupe

- Aperçu des stratégies de groupe
- Résolution des problèmes d'application des GPO sur les appareils clients

Module 7 : Configuration et dépannage des paramètres de sécurité

- Mise en œuvre de la sécurité réseau
- Mise en œuvre des fonctionnalités de sécurité de Windows 11
- Configuration et dépannage des comptes d'utilisateurs

Module 8 : Configuration et dépannage de l'état de l'utilisateur

- Mise en œuvre et dépannage de l'état de l'utilisateur
- Mise en œuvre et dépannage de la redirection de dossiers

Module 9 : Configuration et dépannage de l'accès aux ressources

- Configuration et dépannage de l'accès aux fichiers
- Configuration et dépannage des dossiers partagés
- Mise en œuvre et dépannage des dossiers de travail
- Gestion et dépannage des imprimantes
- Récupération de fichiers

Module 10 : Dépannage des applications

- Dépannage des applications de bureau
- Dépannage de la compatibilité des applications
- Gestion des applications UWP

Module 11 : Surveillance et maintenance de Windows 11

- Surveillance de Windows 11
- Optimisation des performances de Windows 11
- Gestion des mises à jour de Windows 11

Documentation

- Accès à Microsoft Learn (contenu d’apprentissage en ligne)

Profils des participants

- Administrateurs système
- Techniciens de support informatique

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.

- Ingénieurs réseaux
- Consultants IT
- Professionnels de la sécurité informatique
- Gestionnaires de déploiement

Connaissances Préalables

- Les fondamentaux du réseau, y compris le protocole de contrôle de transmission (TCP/IP), le protocole de datagramme utilisateur (UDP) et le système de noms de domaine (DNS).
- Les principes des services de domaine Active Directory de Microsoft (AD DS).
- Compréhension des composants de l'infrastructure à clé publique (PKI).
- Les bases de Windows Server.
- Les notions essentielles des clients Microsoft Windows

Objectifs

- Maîtriser le dépannage et la récupération de Windows 11
- Configurer et dépanner les fonctionnalités critiques de Windows 11 en environnement Active Directory
- Implémenter et gérer la sécurité de Windows 11
- Administrer Windows 11 à distance avec PowerShell et Windows Admin Center
- Configurer et dépanner l'accès aux ressources et les imprimantes
- Optimiser les performances et surveiller Windows 11

Description
Formation Support et dépannage de Windows 11 (55342)
Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)
3200
Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)
3000
Durée (Nombre de Jours)
4
Reference
55342

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.