

# Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA)

## Description

Ce cours de 5 jours vous fournit les connaissances et les compétences nécessaires pour rationaliser le protocole de communication, renforcer les mesures de conformité et améliorer vos systèmes et appareils de communication avec des connaissances sur l'authentification unique (SSO), Cisco® Unified IM & Presence, Cisco Unity® Connection et Cisco Unity Express et les clients d'application. Grâce à une combinaison de leçons et de formation pratique, vous acquérez les compétences nécessaires pour maximiser l'agilité de systèmes de gestion robustes. Ce cours vous préparera à la mise en œuvre des applications de collaboration Cisco 300-810 (CLICA).

## Contenu du cours

Module 1 : Configuration et dépannage de l'intégration de Cisco Unity Connection  
Module 2 : Configuration et dépannage des gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection  
Module 3 : Dépannage de Cisco Unity Connection  
Module 4 : Configuration et dépannage de Cisco Unity Express  
Module 5 : Configuration de l'authentification unique (SSO) pour les applications de communications unifiées Cisco  
Module 6 : intégration de la messagerie instantanée et de la présence de Cisco Unified Communications Manager et de Cisco Jabber  
Module 7 : Personnalisation de la messagerie instantanée et de la présence de Cisco Unified Communications Manager et de la fonctionnalité Cisco Jabber  
Module 8 : Configuration de la conformité des services de messagerie instantanée et de messagerie instantanée de Cisco Unified Communications Manager et de l'archivage des messages  
Module 9 : Dépannage du service de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager  
Module 10 : Intégration de Cisco Unified Attendant Console Advanced  
Module 11 : Implémentation de l'enregistrement et de la surveillance des appels

## Lab / Exercices

- Intégrez et configurez Cisco Unity Connection
- Configurez les gestionnaires d'appel de Cisco Unity Connection
- Mettre en œuvre la prévention de la fraude aux péages
- Dépannez les gestionnaires d'appel de Cisco Unity Connection
- Dépannez la connexion de Cisco Unity
- Configurer Cisco Unity Express
- Dépannez Cisco Unity Express
- Configurer Cisco Unified Communications Manager IM et présence haute disponibilité
- Implémenter Cisco Jabber
- Configurer la messagerie instantanée et la présence centralisées de Cisco Unified Communications Manager
- Configurer la fonctionnalité de messagerie instantanée et de service de présence de Cisco Unified Communications Manager
- Activer l'archivage des messages et les salles de conversation
- Dépannez la connexion de base de données de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications
- Dépannez la messagerie instantanée et la haute disponibilité de Cisco Unified Communications Manager
- Dépannez le service de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager
- Intégrez Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Mettre en œuvre l'enregistrement et la surveillance des appels à l'aide d'une solution basée sur SPAN (Switched Port Analyzer)

- Implémenter l'enregistrement et la surveillance des appels Cisco Unified Communications Manager

## **Documentation**

- Support de cours numérique inclus

## **Examen**

- Ce cours prépare à la certification 300-810 CLICA Implémentation des applications de collaboration Cisco. Si vous souhaitez passer cet examen, merci de contacter notre secrétariat qui vous communiquera son prix et s'occupera de toutes les démarches administratives nécessaires pour vous.

## **Profils des participants**

- Architectes réseau
- Concepteurs de réseau
- Ingénieurs réseau
- Administrateurs réseau

## **Connaissances Préalables**

- Compréhension de base des technologies de réseautage
- Expérience de Cisco Unified Communications Manager

## **Objectifs**

- Configurer l'intégration de Cisco Unity Connection
- Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection et Cisco Unity Connection
- Configurer et dépanner Cisco Unity Express
- Personnaliser les fonctionnalités de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Jabber
- Configurer et dépanner les salles de chat et l'archivage des messages
- Dépanner Cisco Jabber et Cisco Unified Communications Manager IM et présence
- Intégrer Cisco Unified Attendat Console Advanced à Cisco Unified Communications Manager et au serveur de messagerie instantanée

## **Niveau**

Intermédiaire

## **Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)**

4350

## **Durée (Nombre de Jours)**

5

## **Reference**

CIS-CLICA