

# Créer des agents dans Microsoft Copilot Studio (PL-7008)

## Description

### Découvrez la puissance de Microsoft Copilot Studio

Microsoft Copilot Studio permet de créer des agents intelligents et automatisés capables d'interagir avec vos utilisateurs. Grâce à cette formation, vous apprendrez à concevoir, personnaliser et déployer des agents conversationnels performants avec Microsoft Copilot Studio. Ce cours vous guidera pas à pas dans la création d'agents adaptés à vos besoins, sans nécessiter de compétences avancées en programmation.

### Une formation pratique et structurée

En suivant cette formation PL-7008, vous maîtriserez les outils essentiels pour concevoir des agents conversationnels capables de répondre efficacement aux demandes des utilisateurs. Vous apprendrez à structurer des dialogues intelligents, à gérer des rubriques et à exploiter les entités et variables pour améliorer l'interactivité de vos agents.

Chaque module inclut des explications claires et des exercices pratiques pour vous permettre d'appliquer directement vos connaissances. À l'issue de cette formation, vous serez en mesure de déployer des agents dans votre environnement professionnel et d'optimiser leur fonctionnement grâce aux fonctionnalités avancées de Microsoft Copilot.

### Niveau

Intermédiaire

### Contenu du cours

#### Module 1 : Créer un agent initial avec Microsoft Copilot Studio

- Créer des agents avec Microsoft Copilot Studio
- Utiliser un générateur de conversation
- Gérer les réponses génératives
- Déployer un agent dans un environnement

#### Module 2 : Gérer les rubriques dans Microsoft Copilot Studio

- Comprendre les rubriques et leur fonctionnement
- Utiliser des rubriques d'agent
- Créer des rubriques pour du contenu de support existant
- Gérer et structurer les rubriques

#### Module 3 : Utiliser des entités et des variables dans Microsoft Copilot Studio

- Utiliser des entités pour structurer les interactions
- Créer des entités personnalisées
- Utiliser des variables dans les conversations
- Réutiliser des variables pour optimiser les échanges

#### Module 4 : Améliorer les agents Microsoft Copilot Studio

- Ajouter des actions avec Power Automate
- Gérer les actions d'agent
- Transférer des conversations vers Omnicanal pour Customer Service
- Analyser la performance des agents

### **Module 5 : Créer un agent avec Microsoft Copilot Studio et Dataverse for Teams**

- Créer un agent avec Dataverse for Teams
- Créer et modifier des rubriques
- Gérer les entrées, variables et conditions
- Publier et partager un agent

### **Module 6 : Projet guidé - Créer des agents avec Microsoft Copilot Studio**

- Créer des tables personnalisées
- Développer un agent avec les fonctionnalités d'IA
- Créer et gérer des rubriques avancées
- Configurer l'IA générative pour optimiser les réponses

### **Lab / Exercices**

- Ce cours vous donne un accès exclusif au laboratoire officiel Microsoft, vous permettant de mettre en pratique vos compétences dans un environnement professionnel.

### **Documentation**

- Accès à Microsoft Learn, la plateforme d'apprentissage en ligne Microsoft, offrant des ressources interactives et des contenus pédagogiques pour approfondir vos connaissances et développer vos compétences techniques.

### **Profils des participants**

- Créateurs d'applications
- Développeurs no-code et low-code
- Consultants en automatisation
- Responsables IT et digital
- Administrateurs de solutions Microsoft

### **Connaissances Préalables**

- Connaissance de base de Microsoft Copilot Studio
- Compréhension des concepts de chatbot et d'automatisation
- Notions élémentaires sur Power Automate et Dataverse

### **Objectifs**

- Créer des agents conversationnels avec Microsoft Copilot Studio
- Structurer et gérer des rubriques pour une meilleure interaction
- Utiliser des entités et des variables pour améliorer la personnalisation
- Exploiter Power Automate pour automatiser des actions
- Analyser et optimiser les performances des agents
- Déployer et partager des agents avec Dataverse for Teams

### **Description**

---

Créer des agents dans Microsoft Copilot Studio (PL-7008)

**Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)**

900

**Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)**

850

**Durée (Nombre de Jours)**

1

**Reference**

PL-7008