

Troubleshoot Microsoft Exchange Online

Description

Ce cours vous apprend à résoudre un large éventail de problèmes pouvant survenir dans les organisations à l'aide de Microsoft Exchange Online. Dans cette formation, vous allez résoudre de nombreux aspects de Microsoft Exchange, notamment le flux de courrier, la conformité, les problèmes de destinataire et les configurations hybrides cloud/locales.

Formation retirée officiellement du catalogue Microsoft le 31.07.2023.

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

2500

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

2350

Contenu du cours

Module 1 : Résoudre les problèmes liés au flux de messagerie

- Enquêter sur les messages problématiques
- Dépanner les règles de transport et le routage conditionnel
- Résoudre les problèmes DNS
- Enquêter et réparer les problèmes SMTP
- Résoudre les problèmes de flux de messagerie

Module 2 : Résoudre les problèmes de filtrage des messages dans les boîtes de réception et Microsoft Defender pour Office 365

- Résoudre les problèmes liés aux règles de la boîte de réception
- Dépanner les pièces jointes des messages
- Enquêter sur les actions entreprises par Defender pour Office 365
- Résoudre les problèmes des politiques de filtrage anti-spam
- Dépanner le filtrage des messages
- Vérification des connaissances

Module 3 : Résoudre les problèmes de conformité et de conservation

- Dépanner la découverte électronique
- Dépanner les réservations
- Gérer la suppression d'éléments
- Dépanner les politiques de rétention
- Dépanner la gestion des enregistrements de messages
- Résoudre les problèmes de conservation de la conformité

Module 4 : Résoudre les problèmes de chiffrement, d'audit et de journalisation

- Diagnostiquer les problèmes de chiffrement
- Résoudre les problèmes d'audit des boîtes aux lettres
- Résoudre les problèmes de journalisation
- Résoudre les problèmes de chiffrement, d'audit et de journalisation

Module 5 : Dépanner les clients Outlook de bureau

- Résoudre les problèmes de connexion d'Outlook à Exchange
- Résoudre les problèmes d'authentification Outlook
- Résoudre les problèmes liés aux agendas
- Dépanner les clients Outlook de bureau

Module 6 : Résoudre les problèmes liés aux appareils mobiles

- Dépanner les appareils mobiles qui accèdent à Exchange Online
- Dépanner ActiveSync
- Résoudre les problèmes liés aux appareils mobiles

Module 7 : Résoudre les problèmes de configuration d'Exchange Online

- Provisionner des objets sans problème
- Résoudre les problèmes de destinataire
- Dépanner les listes d'adresses et les carnets d'adresses
- Examiner les paramètres à l'échelle de l'organisation
- Résoudre les problèmes de dossiers publics

Module 8 : Résoudre les problèmes liés à l'hybride et à la migration

- Dépanner la configuration et le flux de messagerie dans les configurations hybrides
- Résoudre d'autres problèmes de configuration hybride
- Assurer une migration en douceur
- Résoudre les problèmes hybrides et de migration

Lab / Exercices

- Laboratoires officiels Microsoft

Documentation

- Accès à Microsoft Learn (contenu d'apprentissage en ligne)

Examen

- Ce cours prépare à la certification **MS-220: Troubleshooting Microsoft Exchange Online**
- Si vous souhaitez passer cet examen, veuillez le sélectionner lors de l'ajout de la formation dans votre panier

Profils des participants

- Spécialiste systèmes et réseaux
- Administrateur Cloud

Connaissances Préalables

- Expérience avec PowerShell et le module Exchange PowerShell
- Expérience significative du déploiement, de la gestion et de la résolution des problèmes des environnements Exchange

Objectifs

- Résoudre les problèmes de flux de courrier
- Résoudre les problèmes de conformité et de rétention
- Résoudre les problèmes liés au client de messagerie
- Résoudre les problèmes de configuration d'Exchange Online
- Résoudre les problèmes liés aux solutions hybrides et aux migrations

Niveau

Avancé

Durée (Nombre de Jours)

3

Reference

MS-220T00