
Microsoft Teams Voice Engineer

Description

Dans ce cours, vous allez apprendre à planifier, concevoir, configurer, gérer et dépanner une solution de communication intégrée au sein d'une organisation à l'aide de Microsoft Teams. Ce cours traite de Téléphone Teams avec Plans de téléphonie, de Routage direct et d'Operator Connect, ainsi que des appareils Teams, de la vidéoconférence/audioconférence et de la migration vocale. Les étudiants découvriront les méthodologies de résolution des problèmes, et comment résoudre les problèmes courants de téléphonie et de voix.

Formation retirée du catalogue Microsoft au 30.06.2023 et remplacée par : [Collaboration Communications Systems Engineer \(MS-721\)](#).

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

2500

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

2350

Contenu du cours

Module 1 : Planifier et configurer Téléphone Teams

- Planifier Téléphone Teams
- Planifier et optimiser les performances réseau pour Téléphone Teams
- Migrer des services vocaux de Skype Entreprise Server vers Teams
- Configurer Téléphone Teams
- Configurer Standard automatique et les files d'attente d'appels
- Configurer et déployer Routage direct
- Étendre Téléphone Teams avec des services supplémentaires

Module 2 : Gérer Téléphone Teams

- Configurer et gérer des utilisateurs vocaux
- Configurer, déployer et gérer des appareils Teams
- Superviser et résoudre les problèmes liés à Téléphone Teams

Lab / Exercices

Labs officiels Microsoft:

- Préparer l'environnement lab
- Configurer votre environnement pour Téléphone Teams
- Développement de votre environnement Teams Voice pour utiliser le routage direct
- Gérer votre environnement Téléphone Teams

Documentation

- Accès à Microsoft Learn (contenu d'apprentissage en ligne)

Examen

- Ce cours vous prépare à l'examen MS-720: Microsoft Teams Voice Engineer. Si vous souhaitez passer cet examen, merci de contacter notre secrétariat qui vous communiquera son prix et s'occupera de toutes

les démarches administratives nécessaires pour vous.

Profils des participants

- Planification et configuration d'un environnement Microsoft Teams
- Gestion des conversations, équipes, canaux et applications
- Gestion des appels et réunions
- Monitoring et résolution des problèmes liés à un environnement Microsoft Teams

Connaissances Préalables

- Avant de suivre ce cours, les participants doivent avoir réussi l'examen [Managing Microsoft Teams \(MS-700\)](#)

Objectifs

- Planifier et configurer Téléphone Teams Microsoft
- Planifier et optimiser les performances réseau pour Téléphone Teams
- Configurer et déployer Routage direct
- Configurer, déployer et gérer des appareils Teams
- Superviser et résoudre les problèmes liés à Téléphone Teams

Niveau

Avancé

Durée (Nombre de Jours)

3

Reference

MS-720T00