ISO/IEC 20000 Lead Auditor

Description

Maîtrisez l’audit des services IT avec la formation ISO 20000 Lead Auditor

La formation ISO 20000 Lead Auditor vous permet d’acquérir les compétences nécessaires pour mener des audits efficaces dans le cadre du management des services informatiques. À travers un programme structuré et pratique, vous apprendrez à maîtriser les processus d’audit et à évaluer la conformité des systèmes de management des services IT. Cette formation est conçue pour répondre aux exigences de la norme ISO 20000, en vous fournissant les connaissances nécessaires pour planifier, conduire et clôturer des audits selon les meilleures pratiques internationales.

En participant à cette formation, vous bénéficierez de l’expertise d’un formateur certifié et de travaux pratiques pour maîtriser les différentes étapes d’un audit SMSTI (Système de Management des Services IT). Vous apprendrez à évaluer la conformité des systèmes de services et à appliquer les clauses 4 à 10 de la norme ISO 20000-1:2018. L’objectif final est de vous préparer à réussir l’examen ISO 20000 Lead Auditor et d’obtenir une certification reconnue à l’échelle internationale.

Niveau
Intermédiaire
Contenu du cours
Jour 1 : introduction au système de management des services (SMSTI)

- Les normes et réglementations
- Le processus de certification de l’ISO 20000
- Les principes fondamentaux du management des services
- Les clauses 4 à 10 de l’ISO 20000-1:2018

Jour 2 : planification et initialisation de l'audit

- Les concepts et bases d'un audit
- L'approche d’audit fondée sur les preuves et les risques
- L'initialisation de l'audit
- Le processus de réunion et l'audit sur site

Jour 3 : conduite de l'audit

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.

- Définition des objectifs du programme d'audit
- Revue des documents et vérification des informations
- Communication avec l'équipe d'audit
- Procédures d'audit et rédaction des constats

Jour 4 & 5 : clôture et suivi continu de l'audit

- Documentation d'audit et contrôle qualité
- Clôture de l'audit et évaluation des plans d'action
- Management d'un programme d'audit interne
- Compétences de l'auditeur et suivi des audits

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Examen

- Ce cours prépare à la certification ISO/CEI 20000 Lead Auditor. Si vous souhaitez passer cet examen, merci de contacter notre secrétariat qui vous communiquera son prix et s'occupera de toutes les démarches administratives nécessaires pour vous

Profils des participants

- Auditeurs souhaitant réaliser des audits de SMS
- Consultants en management des services IT
- Managers responsables de la conformité des systèmes de services
- Experts techniques préparant les organisations à un audit ISO 20000

Connaissances Préalables

- Connaissance fondamentale de la norme ISO 20000
- Compréhension des principes d'audit et de gestion des services IT
- Expérience pratique en gestion des services IT ou en audit

Objectifs

- Maîtriser les concepts fondamentaux du management des services IT
- Interpréter les exigences de la norme ISO 20000
- Planifier et réaliser un audit de SMS
- Diriger une équipe d'audit en respectant les meilleures pratiques
- Évaluer la conformité des systèmes selon ISO 20000-1:2018
- Gérer le processus de suivi post-audit

Description
Formation préparation à la certification ISO/IEC 20000 Lead Auditor
Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)
4900
Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)
4650
Durée (Nombre de Jours)
5
Reference
ISO-20000LA

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d'auteur.